

نبی اکرم صلی اللہ علیہ وسلم کا تصور بیوروکریسی

ڈاکٹر یاقوت علی خان نیازی ایم۔ اے۔ ایل۔ ایل۔ بی۔ پی۔ ایچ۔ ڈی

بیوروکریسی کیا ہے؟

انسائیکلو پیڈیا امریکانا کے مطابق بیوروکریسی سے مراد افسر شای یا نوکری شای ہے۔ یہ اصطلاح موجودہ دور کی ہے۔ دراصل یہ لفظ تنقید کے طور پر استعمال کیا جاتا ہے۔ مشہور جرمن میکس ویبر Max'Weber نے بیوروکریسی کا تصور پیش کیا تھا۔ اس کے خیال کے مطابق سرکاری ملازمین یا افسران کی جماعت ایک مشین کی مانند ہونی چاہیے جس کے احساسات نہ ہوں بلکہ وہ گورنمنٹ کے احکامات کی تکمیل اسی انداز سے کرے۔ آج کل کوئی حکومت بھی بیوروکریسی کے بغیر نہیں چل سکتی۔

گوکارل مارکس نے بیوروکریسی پر تنقید کی ہے تاہم روس میں صنعتیں قومیاں گئیں جس سے افسر شای کے نظام کو اور زیادہ طاقت ملی۔ یہ ادارہ ان اقدام کی وجہ سے مضبوط تر ہو گیا۔

ایک جدید نظام میں بیوروکریسی کی مندرجہ ذیل خصوصیات ہونی چاہئیں:-

- (۱) اس میں متنوع اقسام کے کام سرانجام دیے جائیں۔
- (۲) کنٹرول اور کڑی نگرانی اعلیٰ افسران کے پاس ہو۔
- (۳) جس دفتروں میں کام سرانجام دینا ہو اس کے لیے اہلیت مقرر کردی جائے۔
- (۴) مقصدیت ہو۔
- (۵) لگاتار کام کا تعین ہو۔
- (۶) اختیارات میں لچک ہو۔

اور علاوہ ازیں نوکری شای کا احتساب بھی ہو۔ یہ اس وقت ممکن ہے جب آئین کے تحت جمہوری حکومتیں قائم ہوں۔ یہ ہے مغربی ممالک میں افسر شای کا تصور۔
اولوالامر کون ہیں۔

بیوروکریسی یا نوکری شای یا افسر شای کے لیے قرآن حکیم نے "اولوالامر" کی اصطلاح بیان

فرمائی ہے۔ سورۃ النساء کی آیت ۵۹ میں ارشاد ربانی ہے:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اطِيعُوا اللَّهَ وَاطِيعُوا الرَّسُولَ وَاطِيعُوا أَهْلَ الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِنْ تَنَازَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

"اے لوگو جو ایمان لائے ہو، اطاعت کرو اللہ کی اور اطاعت کرو رسول کی اور ان لوگوں کی جو

تم میں سے صاحب امر ہوں، پھر اگر تمہارے درمیان کسی معاملہ میں نزاع ہو جائے تو اسے اللہ اور اس کے رسول کی طرف بھیج دو۔ اگر تم واقعی اللہ اور روز آخر پر ایمان رکھتے ہو۔ یہی ایک صحیح طریقہ کار ہے۔ اور انجام کے اعتبار سے بھی بہتر ہے۔"

اولوالامر لغت میں ان لوگوں کو کہا جاتا ہے، جن کے ہاتھ میں کسی چیز کا نظام و انتظام ہو، اسی لیے حضرت ابن عباس، مجاہد اور حسن بصری وغیرہ رضی اللہ عنہم مفسرین قرآن نے اولی الامر کے مصداق علماء فقہاء کو قرار دیا ہے۔ کہ وہ رسول کریم صلی اللہ علیہ وسلم کے نائب ہیں اور نظام دین ان کے ہاتھ میں ہے۔

اور ایک جماعت مفسرین نے جن میں حضرت ابوہریرہ رضی اللہ عنہ بھی شامل ہیں فرمایا کہ اولی الامر سے مراد حکام اور امراء ہیں جن کے ہاتھ میں نظام حکومت ہے۔ اور تفسیر ابن کثیر اور تفسیر مظہری میں ہے کہ یہ لفظ دونوں طبقوں کو شامل ہے، یعنی علماء کو بھی اور حکام و امراء کو بھی، کیونکہ امر و نبی دونوں کے ساتھ وابستہ ہے۔

سورۃ النساء کی آیت مبارکہ (۵۸) میں ارشاد ربانی ہے۔
ان الله يامرکم ان تؤدوا الامن الى اهلها واذنا حکمت بین الناس ان تحکموا
بالعدل ان الله نعمایعظکم به ان الله کان سمیعاً بصیراً
"مسلمانو! اللہ تمہیں حکم دیتا ہے کہ امانتیں اہل امانت کے سپرد کرو، اور جب لوگوں کے درمیان فیصلہ کرو تو عدل کے ساتھ کرو، اللہ تم کو نہایت عمدہ نصیحت کرتا ہے اور یقیناً اللہ سب کچھ سنتا اور دیکھتا ہے۔"

علامہ قرطبی لکھتے ہیں:-

هذه الایة من امہات الاحکام تضمنت جمیع الدین والشرع
یعنی یہ آیت قرآن کریم کے اہم ترین احکام سے ہے اس کے ضمن میں دین اور شریعت کی تمام تفصیلات سمیت کر رکھ دی گئی ہیں اور قرطبی کا یہ کہنا بالکل بجا ہے۔
اگر آپ کو اقتدار حکومت حاصل ہے تو غریب و امیر، قوی و ضعیف میں مساوات قائم کرنا، عدل کے ترازو کو تمام محافد و رجمانات کے باوجود برابر رکھنا، حکومت کے عہدوں پر تقرر کے لیے کنبہ پروری اور دست نوازی کی بجائے صرف اہلیت و قابلیت کو معیار قرار دینا، یہی اس حکم کی تعمیل میں داخل ہے۔

عام لوگوں کے علاوہ اس حکم کے خصوصی مخاطب امراء اور حکام ہیں اور نبی مکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم کا یہ ارشاد پیش نظر ہو تو پھر ہر شخص اس آیت کا خصوصی مخاطب ہے ارشاد ہے۔
کلکم راع و هو مسئول عن
رعیتہ فالامام راع و هو
تم میں سے ہر شخص اپنے مرتبہ کے لحاظ سے پاسان ہے اور جوابدہ

مسئول عن رعيتہ مسئول
راع علیٰ اہلہ وھو مسئول
عنہم والمرأة راعیة علی
بیت زوجها وھي مسئولة
عنھا۔

ہے امام اور خلیفہ بھی راعی ہے
اس سے اس کی رعیت کے متعلق
پوچھا جائے گا۔ خاوند اپنے گھر
واہوں کا۔ بیٹے ہے اور بیوی اپنے
خاوند کے گھر کی نگرانی ہے۔ ہر ایک
سے اس کی حیثیت کے مطابق سوا
کیا جائے گا۔

اس کے ساتھ قرآن حکیم کے اس جملہ نے اس عام غلطی کو بھی دور کر دیا، جو اکثر ممالک کے
دستوروں میں چل رہی ہے کہ حکومت کے عہدوں کو باشندگان ملک کے حقوق قرار دے دیا ہے،
اور اس اصولی غلطی کی بنا پر یہ قانون بنانا پڑا کہ حکومت کے عہدے تناسب آبادی کے
اصول پر تقسیم کیے جائیں، ہر صوبہ ملک کیلئے کوٹے مقرر ہیں، ایک صوبہ کے کوٹے میں دوسرے صوبہ کا
آدمی نہیں رکھا جاسکتا۔ خواہ وہ کتنا ہی قابل اور امین کیوں نہ ہو، اور اس صوبہ کا آدمی کتنا ہی غلط کار نااہل
ہو۔ قرآن حکیم نے صاف اعلان فرمادیا کہ یہ عہدے کسی کا حق نہیں بلکہ امانتیں ہیں جو صرف اہل امانت
ہی کو دی جاسکتی ہیں، خواہ وہ کسی صوبے یا کسی خطہ کے رہنے والے ہوں۔

البتہ کسی خاص علاقہ اور صوبہ پر حکومت کے لیے اسی علاقہ کے آدمی کو ترجیح دی جاسکتی ہے
کہ اس میں بہت سی مصالح ہیں۔

مگر شرط یہ ہے کہ کام کی صلاحیت اور امانت میں اس پر پورا اطمینان ہو۔
ارشاد ہے :

ان اللہ یمارکم ان تودوا الامنت الی اہلہا

"یعنی اللہ تعالیٰ تم کو حکم دیتا ہے کہ امانتیں ان کے مستحقین کو پہنچا دیا کرو۔"

اس حکم کا مخاطب یہ بھی ہو سکتا ہے کہ عام مسلمان ہوں اور یہ بھی احتمال ہے۔ کہ خاص امراء
مخاطب ہوں اور زیادہ ظاہر یہ ہے۔ کہ ہر وہ شخص مخاطب ہے جو کسی امانت کا امین ہے۔ اس میں عوام
بھی داخل ہیں اور حکام بھی۔

حاصل اس ارشاد کا یہ ہے کہ جس کے ہاتھ میں کوئی امانت ہے اس پر لازم ہے کہ یہ امانت اس
کے اہل و مستحق کو پہنچا دے۔ رسول کریم صلی اللہ علیہ وسلم نے امانت کی بڑی تاکید فرمائی ہے۔
حضرت انس فرماتے ہیں کہ بہت کم ایسا ہو گا۔ کہ رسول کریم صلی اللہ علیہ وسلم نے کوئی خطبہ دیا ہو اور
اس میں یہ ارشاد نہ فرمایا ہو۔

لا ایمان لمن لا امانة
لہ ولا دین لمن لا عہد لہ

یعنی جس میں امانت واری نہیں اس
میں ایمان نہیں اور جس شخص میں

معاهدہ کی پابندی نہیں اس میں
دین نہیں۔

"یہ روایت پہنچتی ہے شعب الایمان میں نقل کی ہے۔"

اس سے معلوم ہوا کہ حکومت کے عہدے اور منصب جتنے ہیں وہ سب اللہ کی امانتیں ہیں جس کے امین وہ حکام اور افسر ہیں جن کے ہاتھ میں عزل و نصب کے اختیارات ہیں۔ ان کے لیے جائز نہیں کہ کوئی عہدہ کسی ایسے شخص کے سپرد کر دیں جو عملی اور علمی قابلیت کے اعتبار سے اس کے کا اہل نہیں ہے۔ بلکہ ان پر لازم ہے کہ ہر کام اور ہر عہدہ کے لیے اپنے دائرہ حکومت میں اس کے مستحق کو تلاش کریں۔

پوری اہلیت والا سب شرائط کا جامع کوئی نہ ملے تو موجودہ لوگوں میں قابلیت اور امانت داری کے اعتبار سے جو سب سے زیادہ فائق ہو اس کو ترجیح دی جائے۔

ایک حدیث میں رسول کریم صلی اللہ علیہ وسلم کا ارشاد ہے کہ جس شخص کو عام مسلمانوں کی کوئی ذمہ داری سپرد کی گئی ہو، پھر اس نے کوئی عہدہ کسی شخص کو محض دوستی و تعلق کی مدد میں بغیر اہلیت معلوم کیے ہوئے دے دیا اس پر اللہ کی لعنت ہے نہ اس کا فرض مقبول ہے نہ نفل یہاں تک کہ وہ جہنم میں داخل ہو جائے۔

بعض روایات میں ہے کہ جس شخص نے کوئی عہدہ کسی شخص کے سپرد کیا حالانکہ اس کے علم میں تھا کہ دوسرا آدمی اس عہدہ کے لیے اس سے زیادہ قابل اور اہل ہے تو اس نے اللہ کی خیانت کی اور رسول کی اور سب مسلمانوں کی، حج جہاں نظام حکومت کی بہتری نظر آتی ہے۔ وہ سب اس قرآنی تعلیم کو نظر انداز کر دینے کا نتیجہ یہ ہے کہ تعلقات اور سفارشوں اور رشوتوں سے عہدے تقسیم کیے جاتے ہیں۔ جس کا نتیجہ یہ ہوتا ہے کہ نااہل اور ناقابل لوگ عہدوں پر قابض ہو کر خلق خدا کو پریشان کرتے ہیں اور سارا نظام حکومت برباد ہو جاتا ہے۔ اسی لیے آنحضرت صلی اللہ علیہ وسلم نے ایک حدیث میں ارشاد فرمایا۔

اذا و سدا الامر الی غیر
اہلہ فانظر الساعۃ
یعنی جب دیکھو کہ کاموں کی ذمہ داری
ایسے لوگوں کے سپرد کر دی گئی جو اس
کام کے اہل اور قابل نہیں تو اب اس فساد
کا کوئی علاج نہیں قیامت کا انتظار کرو۔

یہ ہدایت صحیح بخاری کتاب العلم میں ہے۔

خلاصہ یہ ہے کہ قرآن کریم نے لفظ امانت بصیغہ جمع لا کر اس کی طرف اشارہ کر دیا کہ امانت صرف اسی کا نام نہیں کہ ایک شخص کا مال کسی دوسرے شخص کے پاس بطور امانت رکھا ہو۔ بلکہ امانت کی بہت سی قسمیں ہیں۔ جن میں حکومت کے عہدے بھی داخل ہیں۔

سورۃ النساء کی آیت ۸۳ میں بھی "اولی الامر" کا لفظ استعمال ہوا ہے:
وانا جآءا ہم امر من الامر او الخوف اذا عوا به ولو ردوه الى الرسول والى
اولى الامر منهم لعلہم الذین یستنبطونہ منهم ولو لا فضل اللہ علیکم
ورحمۃ لا تتبعتم الشیطان الا قلیلاً

"یہ لوگ جہاں کوئی اطمینان بخش یا خوفناک خبر سن پاتے ہیں اسے لے کر پھیلا دیتے
ہیں حالانکہ اگر یہ اسے سول اور اپنی جماعت کے ذمہ دار اصحاب تک پہنچائیں تو وہ ایسے
لوگوں کے علم میں آجائے جو ان کے درمیان اس بات کی صلاحیت رکھتے ہیں تو اس
سے صحیح نتیجہ اخذ کر سکیں۔ تم لوگوں پر اللہ کی مہربانی اور رحمت نہ ہوتی تو (تمہاری
کمزوریاں) کسی تھیں کہ معدد دے چند کے سوا تم سب شیطان کے پیچھے لگ گئے ہوتے"

سرکاری ملازمین کے لیے نبی اکرم

کے فرامین کا مجموعہ: کتاب الصدقہ

یہ ان احکامات و روایات کا مجموعہ ہے جو حضور پاک صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے اپنے صحابہ کرام
کو املا کرائے تھے۔ حضرت عمر فرماتے ہیں کہ اس کتاب میں وہ احکام تھے جو صوبائی سطح پر ذمہ دار افراد
کے لیے لکھوائے گئے تھے اور حضور نے یہ کتاب خود تحریر کرائی تھی۔ آپ کا مقصد یہ تھا کہ والیان
ریاست اس کتاب کو مد نظر رکھ کر کام کریں لیکن ان حضرات کو سمجھنے سے پہلے آپ کی رحلت ہو گئی۔
احادیث کی کتب میں اس کتاب کا تذکرہ ملتا ہے۔ جامع ترمذی میں ہے:

ان رسول اللہ صلی اللہ علیہ رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم نے ایک

وسلم کتب کتاب الصدقہ کتاب لکھوائی جس میں صدقہ سے

فلہم یختر جہ الی عمالہ متی متعلق احکام تھے ابھی آپ نے یہ

قبض نقرہ بسلیفہ فلما کتاب اپنے عمال (والیان ریاست)

قبض عمل بہ ابوبکر حتی کے پاس بھجوائی نہیں تھی کہ دنیا سے

قبض وعمر حتی قبض تشریف لے گئے یہ کتاب آپ کی

(جامع ترمذی ج ۱ ص ۱۰۷) تلوار کے ساتھ رہی۔ بعد میں حضرت

ابو بکر صدیق اور حضرت عمر فاروق

رضی اللہ عنہما نے پوری زندگی اسی

کتاب پر عمل کیا۔

مصنف عبدالرزاق میں لکھتے ہیں کہ:

ان النبی کتب کتابا فیہ ہذا الفرائض ققبض النبی صلی اللہ علیہ وسلم قبل

باقی ص ۱۳