

جناب عبدالواحد

خدمتِ خلق !

خدمتِ خلق کا لغوی معنی مخلوق کی خدمت کرنا ہے مگر اصطلاحِ شرعیہ میں خدا تعالیٰ کی رضا و خوشنودی حاصل کرنے کے لیے اس کی مخلوق کی صحیح رہنمائی کرنا اور اس سلسلے میں اور دیگر مراحلِ زندگی میں اس کی مدد و معاونت کرنا، ہمدردی و خیر خواہی کرنا اور اس کے ساتھ حسن سلوک سے پیش آنے کا نام خدمتِ خلق ہے۔

خدمتِ خلق کو اسلام میں نہایت اہمیت حاصل ہے۔ تمام انبیاءِ عظیم السلام کی بعثت اسی مقصد اور اسی غرض و غایت پر مبنی تھی کہ بھولے بھٹکے راہ گم کردہ انسانوں کو ان کی اصلی حقیقی اور صحیح راہ اور منزل سے واقفیت دلائی جائے۔ ارشادِ خداوندی ہے:

لِكُلِّ قَوْمٍ هَادٍ (الحمد) ہر قوم کے لیے رہنمائی کرنے والا مبعوث ہوا
گویا کہ خدمتِ خلق دو صورتوں کو شامل ہے:

۱۔ دینی خدمت ۲۔ دنیاوی خدمت

اسلام نے ان دونوں صورتوں کی نہایت اہمیت کے ساتھ تعلیم و ترغیب دی۔ دینی خدمت سے مراد یہ ہے کہ کتاب و سنت کی روشنی میں انسان کی صحیح رہنمائی کی جائے۔ یہاں تک کہ وہ ان رہنمایانِ دین کی تبلیغ اسلام سے فیض و تاب ہو کر اپنے آپ کو خدا کا غلام سمجھے اور خدا تعالیٰ کو اپنا حاکم و معبود سمجھے اور اس راہ پر تامل و حیرت قائم بالعمل رہے۔ چنانچہ ایسے خدمت گزارانِ اسلام کو نہایت عزت و احترام سے سرفراز کیا گیا۔ ارشادِ خداوندی ہے:

وَمَنْ أَمْسَحَ قَوْلَهُ مِثْنًا عَمَّا إِلَىٰ آيَتِهِ دَعْوِلْ مَبَالِغًا قَالَ أَنْتِیْ مِنَ الْمُسْلِمِیْنَ

اُز روئے قول و گفتار اس آدمی سے اُرد کرنا زیادہ اچھا (ہو سکتا ہے جو لوگوں کو)
اللہ کی طرف بلائے اور نیک عمل کرے اور کہے کہ بٹے سک ہیں (خدا تعالیٰ کے)
دُعا برداروں میں سے (ایک فرمانبردار) ہوں۔

امت محمدیہ کی جو سابقہ اُمم پر فضیلت مقرر کی گئی ہے اس کی اہم وجہ یہی خدمتِ خلقِ دعوت
الی اللہ ہے :-

كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْعَدْلِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ
تم بہترین امت ہو لوگوں میں (کیونکہ تم بھلائی کا حکم دیتے ہو اور برائی سے منع
کرتے ہو۔ (آل عمران)

گویا کہ ظلمت و جہالت کی تاریکیوں میں ڈوبے ہوئے گم کردہ راہ کو رشد و ہدایت کے
طریقہ و راستہ سے آگاہ کرنا بہترین خدمتِ خلق ہے۔

خدمتِ خلق کی دوسری صورت دنیاوی خدمت ہے۔ اسلام میں اس کو بھی نہایت اہمیت
دی گئی ہے۔ چنانچہ آنحضرت صلی اللہ علیہ وسلم کا ارشاد ہے :-

كَانَ اللَّهُ فِي عَوْنِ الْعَبْدِ مَا كَانَ الْعَبْدُ فِي عَوْنِ أَخِيهِ
اللہ تعالیٰ (اس وقت تک) بندے کی مدد میں (ہوتا ہے) جب تک بندہ اپنے
بھائی کی مدد میں ہوتا ہے۔

قرآن حکیم نے ہر جگہ کے تمام مسلمانوں کو ایک ہی رشتہٴ اخوت میں غسلاک کر کے ایک
دوسرے کی مدد دی و غیر خواہی اور ایک دوسرے کے ساتھ تعاون و معاونت کا سبق دیا اور
یہی خدمتِ خلق ہے۔ چنانچہ ارشادِ خداوندی ہے :-

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ (الحجرات) تمام ایمان دار بھائی بھائی ہیں۔
چنانچہ ایک دوسرے کی عزت و توقیر کرنے، ایک دوسرے کے رنج و غم میں شریک ہونے
اور باہمی تعاون و تعاون کی جو تعلیم دی ہے وہ یہ ہے :-

حضرت عبداللہ بن عمرؓ سے مروی ہے کہ رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا :-

المسلم أخو المسلم لا يظلمه ولا يسله. ومن كان في حاجة أخيه كان الله

فی حاجتہ ومن فدیج عن مسلم کہ بے فدیج اللہ عنہ کہ بے من کہ بات
یوم القیامۃ من مستد مسلماً مستد اللہ یوم القیامۃ

مسلمان (دوسرے) مسلمان کا (دینی، بھائی) ہے نہ کوئی مسلمان کسی مسلمان پر
ظلم کرے اور نہ اس کو ہلاکت میں ڈالے (یعنی کسی دشمن کے ہاتھ نہ پڑے) بلکہ
اس کی مدد کرے) اور جو شخص کسی مسلمان بھائی کی حاجت رسائی میں مدد کرے گا اللہ
تعالیٰ اس کی حاجت رسائی کرے گا اور جو شخص کسی مسلمان کے رنج و غم یا مصیبت و
مشکل کو دور کرے گا خدا اس کی مصیبت اور رنج و غم کو دور کرے (خصوصاً روز
قیامت کی مصیبت اور غم کو اور جو شخص کسی مسلمان کے عیب کو چھپائے گا خدا تعالیٰ
قیامت کے دن اس کے عیب کو چھپائے گا) (بخاری و مسلم)
ثابت ہوا کہ ایک دوسرے کی خدمت کرنا، رنج و غم میں شریک ہونا، دکھ درد میں ایک
دوسرے کا ساتھ دینا مصعب مسلم ہی نہیں بلکہ مقصد مسلم ہے۔ مولانا حالی نے سبق دیا:-
یہی ہے عبادت، یہی دین و ایمان
کہ کام آئے دنیا میں انسان کے انسان

وہ آدمی جو اس قابل نہ ہو کہ دوسروں کی خدمت کرنے میں مالی زبوں حالی، جسمانی ضعف
مرض یا کسی اور عارضہ کی وجہ سے حصہ نہ لے سکے تو اس کے لیے بھی اسلام نے ایسی تعلیم دی
کہ وہ بھی خدمت خلق کے ثواب سے محروم نہ ہو جائے۔ چنانچہ اسے نیکی پر مبنی سفارش کرنے
کی تلقین کی گئی اور الدال علی الخیر کفاعلہ کہہ کر بتلا دیا گیا کہ بھلائی، نیکی اور امور خیر کی طرف
سفارش اور دعوت دینے والا خود نیکی کرنے والے کی طرح ہے۔ حضرت ابو موسیٰ نے
فرماتے ہیں کہ آنحضور صلی اللہ علیہ وسلم نے ارشاد فرمایا:-

اشفعوا فلتوجروا
سفارش کیا کرو تاکہ تمہیں ثواب مل جایا کرے
لیکن یاد رہے کہ کسی کی سفارش یا کسی کی خدمت محض نیکی، بھلائی، اہل خیر اور ناجائز کاموں
میں ہی کی جاسکتی ہے۔ اور اس ہر صورت میں سفارش یا خدمت قطعاً ممنوع ہے جس کی
بنیاد بدی اور ناجائز کام پر مبنی ہو چنانچہ ارشاد خداوندی ہے:-

تَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ذَلِكُمْ تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ
 نیکی اور پرہیزگاری کی بنیاد پر باہمی تعاون کیا کرو اور گناہ اور عداوت سے

بالکل اجتناب رہو۔

نیکی کا ساتھ دینا اور برائی کرنے والے کے ہاتھ کو روکنا بہترین خدمت خلق ہے چنانچہ
 حضرت انس سے مروی ہے کہ رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا :-

انصر اخاك ظالما او مظلوما فقال رحيل يا رسول الله انصره

مظلوما فكيف انصره ظالما قال تمنعه من الظلم فذالك انصره

ایا یا اپنے بھائی کی مدد کرو ظالم ہو یا مظلوم۔ ایک شخص نے عرض کیا

اے اللہ کے رسول! مظلوم کی تو میں مدد کرتا ہوں۔ ظالم کی میں کیوں کر مدد کروں

آپ نے فرمایا تو اس کو ظلم سے روک۔ تیرا اس کو ظلم سے باز رکھنا ہی مدد ہے۔

معلوم ہوا کہ معاشرہ میں پیدا شدہ جرائم کا استیصال کرنا بذاتِ خود خدمتِ خلق ہے۔

ملوہ ازیں آدمی کئی صورتوں میں شریک ہو کر خدمتِ خلق سے عہدہ برآ ہو سکتا ہے۔ مثلاً

مساجد کی تعمیر و تنہا خانوں کی تعمیر و کاتب و مدارس کی تعمیر و ترقی، بچوں اور پانی کے نلکوں

کو شاہراہوں پر لگانا، غریب محتاجوں اور بیواؤں کے ساتھ حسن سلوک کرنا اور یتیمی اور

ایسے مستحقین کی مدد کرنا یہ سب صورتیں خدمتِ خلق کے مواقع فراہم کرتی ہیں۔

محسنِ انسانیت ربِّ عالم حضرت محمد مصطفیٰ صلی اللہ علیہ وسلم خود خدمتِ خلق کی چسلی

پھرتی زندہ تصویر تھے۔ جہاں آپ کی مذکورہ تقریری اور قلمی تعلیم ہے وہاں آپ کی عملی سیرت

بھی اس کی روحِ رواں ہے۔ واقعات تو بے شمار ہیں بطورِ امتصار صرف ایک دو پر جسے

اکتفا کیا جاتا ہے۔

۱۔ ایک بار آنحضور صلی اللہ علیہ وسلم نے دیکھا کہ ایک بڑھیا سر پر بھرا ہوا ٹھکانے ہوئے ہے

بھاری بوجھ کی وجہ سے اس سے چلنا دشوار نظر آتا تھا۔ چنانچہ آپ نے اس کا بوجھ خود

اٹھایا اور اسے منزلِ مقصود تک پہنچایا چنانچہ وہ عورت آپ کی خدمت سے

۲۔ حضرت جنابؑ کے گھر آپ دو تازہ بکریوں کا دودھ دہنے تشریف لے جایا کرتے تھے کیونکہ ان کے گھر کوئی دودھ دہنے والا نہ تھا۔

۳۔ آنے والے مہمان کی آپ خود خدمت کیا کرتے تھے۔ حبشہ سے آنے والے وفد کی خدمت کے متعلق جب صحابہ کرام نے درخواست کی تو آپ نے فرمایا:-

”انہوں نے میرے دوستوں (مہاجرین حبشہ) کی خدمت کی۔ میں خود ان کی خدمت کروں گا۔“

اسی طرح صحابہ کرام کا طرز عمل تھا۔ وہ عوام کی اس طرح خدمت کیا کرتے تھے جیسا کہ ایک عامی خدمت کر رہا ہے یقیناً وہ سید القوم خادمہ کے سچے مصداق تھے۔ یہی وجہ ہے کہ جب انہوں نے مخلوق کی خدمت کی تو مخلوق ان کی خدام ہو گئی۔ مولانا رومؒ نے لکھا ہے:-

ع ہر کہ خدمت کرداد محمد دم شد

انسانی خدمت کے علاوہ جانداروں کی خدمت کرنا بھی باعث اجر و ثواب ہے چنانچہ آنحضور صلی اللہ علیہ وسلم سے پوچھا گیا کہ چوپایوں پر رحم کرنے سے بھی ثواب ملتا ہے؟ آپؐ نے فرمایا ہاں ہر جاندار پر رحم کرنے سے ثواب ملتا ہے۔

آنحضور صلی اللہ علیہ وسلم جو رحمة للعالمین کے لقب سے نوازے گئے انسانوں کے علاوہ جانداروں کے لیے بھی سراسر محسن اور ہمدرد تھے۔ آپؐ نے فرمایا:-

۱۔ جب تم سواہلوں پر سوار ہو کر دو تو انہیں منزلوں پر آرام کرنے کا موقع دیا کرو، اور ان کی پیٹھ پر شیطان بن کر مت بیٹھا کرو۔

۲۔ جب تم جانور کو ذبح کرنے لگو تو چھری وغیرہ کو تیز کر لیا کرو تاکہ ذبح کتنے دقت جانور کو تکلیف نہ ہو۔

۳۔ ایک عورت کی محض کتے کو پانی پلانے کی وجہ سے مغفرت کی گئی۔

۴۔ ایک صحابی نے کسی پرندے کے بچے اس کے گھونسلے سے نکال لیے۔ پرندہ صحابی کے سر پر چکر لگانے لگا۔ آنحضورؐ کو معلوم ہوا تو آپؐ نے فرمایا: ”جاؤ اور بچوں کو گھونسلے میں رکھو اور“

بارگاہِ اندزی سے دعا ہے کہ اس طرح سب کو رحم و کرم سے محفوظ رکھے اور ان کی ترقی بخشنے میں مدد فرمائے۔ آمین۔