

افسر گردی

جهان تازه
فری

اللہ تعالیٰ نے نظام کائنات کو اس انداز سے ترتیب دیا ہے کہ اس میں موجود ہر چیز الگ الگ حیثیت اور کیفیت رکھنے کے باوجود اجتماعی نظام میں ایک اہم حیثیت کی حامل ہوتی ہے۔ آپ کوئی مشینری دیکھ لیں کسی انسان کا جائزہ لے لیں تو آپ کو اس میں بہت زیادہ قیمتی اور انتہائی کم قیمت کی اشیاء نظر آئیں گی۔ کسی مشینری میں اگر جسامت کے اعتبار سے کوئی بڑی چیز دکھائی دیتی ہے تو اس کے ساتھ ہی کسی میخ، کیل، کابلے کی شکل میں کوئی انتہائی چھوٹی چیز بھی اپنی اہمیت کو جتا رہی ہوتی ہے کہ اس کے بغیر تو بڑی چیز بھی بے کار ہے۔ جس طرح یہ اصول ضابطہ ہر مشینری ہر صنعت میں نمایاں ہے اسی طرح یہی اصول اور ضابطہ انسان کی اجتماعی زندگی میں بھی کارفرما ہے۔ کوئی ملز، دفتر، ادارہ یا محکمہ لے لیجیے اس میں بھی ہر مرتبے مقام اور حیثیت کا آدمی نظر آئے گا۔ اگر کوئی بحیثیت کسی محکمہ یا ادارہ کے سربراہ کے اپنے ادارے محکمے کا انچارج اور افسر ہے تو سیکرٹری، خادم، دربان اور ورکرز، کارکنان کی شکل میں کتنے لوگ اس کے ماتحت ہیں۔ اب کوئی بھی ماتحت ملازم خواہ وہ کتنی بڑی پوسٹ پر ہی کیوں نہ ہو اور محکمے میں اس کی حیثیت سب سے بڑھ کر ہی کیوں نہ ہو وہ کسی طور بھی اپنے انچارج اور محکمے یا ادارے کے سربراہ سے بڑا تو درکنار اس کے برابر بھی نہیں ہو سکتا تو ایک ادنیٰ ملازم خواہ وہ چوکیدار ہو یا خدنگار کی حیثیت رکھتا ہو اس کا اپنے افسر، انچارج سے کیا موازنہ؟

لیکن آپ ایک نظر دیکھیے تو آپ کو یہ سب لوگ اپنے اپنے منصب، کام اور حیثیت سے ایک سے بڑھ کر ایک کلیری حیثیت رکھتے ہوئے نظر آئیں گے۔ جس طرح ایک مشینری کا بہت بڑا

ویل (Wheel) یا کوئی اور حصہ ایک چھرنے سے کیل میخ کے بغیر۔ بے کار ہے اسی طرح یہ سربراہ ادارہ محکمہ بھی اپنے ادنیٰ سے ملازم کے بغیر کوئی وقت نہیں رکھتا۔ کیونکہ یہ سربراہ بھی تو ادنیٰ اور کم حیثیت لوگوں کا ہی ہے۔ اگر مشینری کا وہ پڑا کسی معمولی سی میخ کو حقیر سمجھ کر کال دے اسے دور پھینک دے اور اسے اپنے قریب نہ آنے دے تو وہ خود کسی استعمال میں نہیں آئے گا اور اس کی حیثیت ختم۔ ذکر رہ جائے گی اور وہ کسی کھاڑیے کے پاس کھاڑ کے ڈبیر میں پڑا گل سڑ رہا ہوگا۔ لیکن اگر وہ اپنی حیثیت بھانے اور منوانے کے لیے اسی معمولی سی میخ کی خاطر اپنے اندر سوراخ برداشت کرتا ہے اور پھر اس کو اپنے اندر بلکہ اہم مقام میں جگہ دیتا ہے تو اس کی قدر و قیمت ہزاروں لاکھوں میں پڑتی ہے۔

اس سارے نظام اور نظام کے ایک ایک شعبے صنعت اور مشینری کی ساخت اور کیفیت میں ہر محکمہ کے سربراہ خواہ وہ صدر ہو یا وزیر اعظم، گورنر ہو یا وزیر اعلیٰ آئی جی ہو یا کسٹمر جی ایم ہو یا پرنسپل سب کے لیے ایک درس اور سبق موجود ہے کہ اس کا رخاندہ حیات میں کوئی چیز بھی حقیر اور بے کار نہیں ہے۔

جب ہر آدمی اس سبق کو یاد کر لیتا ہے تو پھر اجتماعی زندگی میں سکون بھی حاصل ہوتا ہے اور انسان مقصد کو بھی پالیتا ہے۔ لیکن اگر وہ اپنی برتر حیثیت کی وجہ سے اپنے ماتحتوں ملازموں کو کمتر یا حقیر سمجھ بیٹھے تو پھر نتیجہ سوائے ناکامی بدنامی اور بگاڑ کے کچھ بھی حاصل نہیں ہوتا۔ بلکہ حاصل ہونا تو درکنار بعض اوقات انسان کسی بڑے نقصان سے دوچار ہو جاتا ہے اور وہ نقصان ناقابل تلافی بھی ہو سکتا ہے۔ جس پر بعد میں پچھتا نا کسی کام نہیں آتا۔

جیسا کہ گزشتہ دنوں پنجاب پولیس کے ایک اعلیٰ افسر نے اپنے ماتحت اور محکمہ کے ایک ملازم کو حقیر سمجھ کر اپنی اسری کے ذمہ میں اسے برا بھلا کہا اور سب لوگوں کے سامنے اس کی بے عزتی کی تو محکمہ پولیس کے ایک ملازم نے اپنے افسرانہ راج اور سربراہ کے رویے سے تنگ آ کر خودکشی کر لی اور اپنی جان سے ہاتھ دھو بیٹھا۔ وہ خود تو ایک سرکاری جھڑکیاں ڈانٹ ڈپٹ برداشت نہ کر سکا لیکن اب اس کے پیچھے گلیوں بازاروں میں نہ جانے کتنے لوگوں کی جھڑکیاں کھانے پر مجبور ہوں گے اور اس کی بیوہ کس حال میں زندگی گزارے گی۔ اللہ تعالیٰ سے دعا ہے کہ اللہ تعالیٰ ان کا حامی و ناصر ہو اور ان کی

اصل حقیقت کیا ہے اسے تو اللہ ہی بہتر جانتا ہے اور سارا معاملہ اس کے ہاتھ میں ہے وہ خود ہی فیصلہ فرمائے گا اور ان شاء اللہ قیامت کے دن کسی کے ساتھ ظلم نہیں ہوگا۔ میں تو اپنے خواندگان محترم کو یہ بتانا چاہتا ہوں کہ جس طرح ایک جھگے کے لیے کسی اسکر کی ضرورت ہے اور وہ اس کا جزو لاینک ہے اسی طرح ایک ملازم بھی اس جھگے کے لیے ایک اہم حیثیت رکھتا ہے۔ اب جو کام ایک ملازم سپاہی حوالدار اور کانسٹیبل کے کرنے کا ہے وہ ڈی آئی جی یا آئی جی تو نہیں کر سکتا۔ تو پھر کیا ان سب ماتحتوں کے بغیر ان کی اسریاں اُچھدے اور سربراہیاں بے کار تو نہیں.....؟؟ اگر کوئی اسرا اپنے ماتحتوں کو اپنے جیسا ہی انسان تصور کرنے ان کی ضروریات کو اپنی ضروریات کے آئینے میں دیکھے اس کی عزت نفس کا خیال کرے تو شاید کبھی بھی ایسی ناخوشگوار صورتحال پیدا نہ ہو کہ جس میں کسی کی جان جائے۔ کسی کا مستقبل خراب ہو اور کوئی بدنام ہو کر رہ جائے۔ لیکن شاید مذکورہ اسر کا تعلق بھی کسی ایسے ہی طبقہ سے ہو جس کا تذکرہ معروف کالم نگار اور بیورو کریٹ اور یا مقبول جان نے اپنے کالم ”حرف راز“ میں کیا ہے۔ موصوف ایسے اسروں کا ذکر کرتے ہوئے لکھتے ہیں ”یہ لوگ غضب کے ہوتے ہیں۔ جہاں ان کا مفاد وابستہ ہوتا ہے وہاں ان کی مسکراہٹیں دیکھنے والی ہوتی ہیں ان کے قہقہے عروج پر ہوتے ہیں۔ کوئی اسر ہو تو اُسے اپنے سے بالا اسران اور اقتدار میں موجود سیاستدانوں کی محفل میں دیکھ لیں۔ کوئی وزیر سیاستدان اور اعلیٰ شخصیت ہو تو اسے صحافیوں بڑے بڑے تاجروں یا پھر ووٹ دینے والے عوام کے سامنے دیکھیں تو ایسے لگے گا جیسے ان جیسا حلیم مجدد ہارڈنرلہ سچ اور مسکرانے والا شخص تو شاید کسی نے دیکھا ہو۔ لیکن آپ ان اسران بالا اور حاکمان اعلیٰ کو دیکھیں کہ جس لمحے وہ اپنے دفاتر میں جلوہ گر ہوتے ہیں ان کے چہرے اسی صفائی کرنے والے چائے لا کر رکھنے والے ان کے خوف سے تھر تھر کاंप رہے ہوتے ہیں۔ کسی کی فائل یوں اٹھا کر پھینک دی جاتی ہے کہ وہ کمرے میں بکھرے کاغذ سمیٹا رہا جاتا ہے تو کسی کی ذرا سی فلفلی ہوا سے کسی ایسے وقت میں ڈانٹ پلائی جاتی ہے جب اس کے ساتھی یا دیگر لوگ موجود ہوں۔ تاکہ وہ اپنی شرمندگی اور بے عزتی کا داغ ساری عمر کے لیے دھم کے طور پر اپنے سینے پر سجائے رکھے۔ یہ سب اسی اسر اعلیٰ کی طرح ہوتے ہیں جو کسی کے کام کو پسند بھی

کریں تو ہلکی سی مسکراہٹ بھی ان کے لبوں پر نہیں آتی۔ انہیں اپنی صلاحیتوں اور انتظامی قابلیتوں پر سر ہوتا ہے اور انسانی بساط کے لیے ناممکن ٹارگٹ دینے کا شوق ہوتا ہے تاکہ وقت پر مکمل نہ ہوں تو پھر اپنے ماتحتوں کی تضحیک کر کے لطف اٹھایا جاسکے۔ یہ لطف ان کی شخصیت کے اندر پلٹنے والے تکبر کو پروان چڑھاتا ہے۔ انہیں انسانوں کی تضحیک کے لیے بہانہ چاہیے ہوتا ہے۔ کسی کے لباس پر اسے ڈانٹ دیا تو کسی کی انگریزی پر۔ کسی کی بڑھی ہوئی شیو پر نفرت کا اظہار کیا تو کسی کی ذرا سی غلطی پر اسے بھرے اجلاس میں ذلیل و رسوا کر دیا۔ انہیں میز پر ذرا سی مٹی فائل میں ذرا سی بے ترتیبی کمرے میں داخل ہونے والی مکھی یا تھر روم میں پانی کی بندش یا تو لیے کی میلاہٹ غصے میں لے آتی ہے اور پھر یہ غصہ ان کمزور ناتواں اور مجبور لوگوں پر اترتا ہے جن کی نوکریوں سے ان کے گھرانوں کا رزق وابستہ ہوتا ہے۔“ (روزنامہ ایکسپریس۔ ۲۷ نومبر ۲۰۰۸)

عزیز قارئین! ایک افسر کا نقشہ جو مذکورہ کالم نگار نے پیش کیا ہے، حقیقت یہ ہے ہمارے معاشرے میں موجود ہر شعبے کا افسر اسی طرح کا ہوتا ہے۔ لیکن دیندار افسر یا دینی اداروں کے سربراہ اس سے مستثنیٰ ہیں۔ کیونکہ یہ سارے کام وہی شخص کرتا ہے جسے قیامت کا تصور اور اللہ کے حضور پیش ہونے کا یقین نہ ہو۔ وہ اسی عہدے افسر اور اپنی حیثیت کو سب کچھ سمجھتا ہے۔ لیکن جس شخص کے دل میں خوف خدا ہو وہ اعلیٰ و ادنیٰ، برتر و کم تر، بہتر و حقیر کی بنیاد پر نہیں بلکہ ذمہ داریوں اور انسانیت کی بنیاد پر اپنے ماتحتوں سے سلوک کرتا ہے۔ فرق مراتب ایسی خلیج ہے جسے پانا نہیں جاسکتا۔ لیکن اسلام کے سنہری اصولوں کی روشنی میں اس فرق کو کم ضرور کیا جاسکتا ہے۔ اس لیے دینی مدارس یا ادارے کے سربراہ اور تنظیمین کی اکثریت علماء کرام کی ہے جن کے متعلق اللہ کریم نے ارشاد فرمایا:

﴿انما یخشى الله من عباده العلماء﴾

”کہ اللہ کے بندوں میں سے علماء اللہ تعالیٰ سے ڈرتے ہیں۔“

ان علماء کرام کو اچھی طرح معلوم ہے کہ امام الانبیاء حضرت محمد رسول اللہ ﷺ نے اپنی زندگی کے آخری لمحات میں ارشاد فرمایا تھا: اپنے غلاموں کا خیال رکھنا، ان سے اچھا سلوک کرنا۔

انسانیت کے حوالے سے اس کے جو حقوق اللہ تعالیٰ اور اس کے رسول ﷺ نے بیان فرمادیئے

ہیں وہ تو بڑے عظیم اور انمول ہیں اور پھر صحابہ کرام رضوان اللہ علیہم اجمعین نے انہی اصولوں کو اپنا کر اپنے غلاموں کی حیثیت اور مقام و مرتبے کو واضح کیا ہے۔ جس کی مثال امیر المومنین سیدنا عمر فاروق رضی اللہ تعالیٰ عنہ کا وہ مشہور زمانہ ”سرکاری دورہ“ ہے جب آپ بیت المقدس تشریف لے گئے۔ آپ کا غلام بھی ساتھ ہے لیکن سواری صرف ایک ہے۔ (آج تو حکمرانوں کے پاس بھیک مانگنے کے لیے بھی چاروی آئی پی جہاز موجود ہیں) حضرت عمر فاروق رضی اللہ تعالیٰ عنہ اور ان کا غلام باری باری اسی سواری پر سوار ہوتے ہیں اور اپنی باری پر امیر المومنین بھی پیدل چلتے ہیں۔ یہ وہی امیر المومنین عمر فاروق رضی اللہ تعالیٰ عنہ ہیں جو چالیس لاکھ مربع میل کے حکمران ہیں۔ آج ایک ملک یا سلطنت نہیں صرف ایک ادارے، شعبے اور محکمے کا سربراہ یہ کروفر رکھتا ہے کہ وہ اپنے ملازم سے ایسا بدترین سلوک کرتا ہے کہ وہ بے چارہ زندگی سے بیزار ہو جاتا ہے۔ حالانکہ ملازم غلام نہیں ہے۔ غلام تو اپنے مالک کے لیے ملکیت کے اعتبار سے ڈھنگروں جیسی حیثیت رکھتا ہے جبکہ ملازم تو آزاد ہے اور اس کے حقوق بھی کچھ زیادہ ہیں۔

اسلام کے ان سنہری قوانین کی جھلک اگر دیکھنی ہو تو دینی مدارس کو دیکھیے۔ جن کے سربراہ منتظمین اور اہتمام کرنے والے علماء کرام ہیں کہ جہاں ایک ادنیٰ ملازم سے لے کر اعلیٰ عہدے دار تک ایک دوسرے کے حقوق کی پاسداری کرتے نظر آتے ہیں۔ ان دینی مدارس میں بھائی چارے کی جھلک نظر آتی ہے۔ ضروریات کے اعتبار سے مہتمم اور منتظمین حضرات اپنی ضرورتوں کے مطابق اپنے ملازمین اور ماتحت لوگوں کی ضرورت کا بھی خیال رکھتے ہیں۔ سردی میں اگر مہتمم و منتظم کو ہیٹر کی ضرورت ہوتی ہے تو چوکیدار کے پاس بھی ہیٹر چل رہا ہے تاکہ وہ سردی سے بچاؤ کر سکے۔ گرمیوں میں اگر پرنسپل کو ہوا کی ضرورت ہے تو اس کا خادم بھی ٹھنڈی ہوا سے لطف اندوز ہو رہا ہے۔ البتہ جن اداروں کے سربراہ دنیا دار لوگ ہیں ان کی بات الگ ہے۔

جبکہ حکومتی سرکاری یا پرائیویٹ اداروں میں صورتحال ایسی ہی ہے کہ جہاں نہ صرف افسر شاهی ہے بلکہ ان افسروں کے ملازم اور ماتحت اپنے افسروں کی افرگردی کا شکار بھی ہوتے ہیں۔ اس موقع پر ایک بات کی وضاحت ضروری ہے۔ بس کا کالم نگار نے ذکر نہیں کیا۔ شاید اس وجہ سے کہ وہ خود ایک بہت بڑے افسر ہیں کہ ان محکموں میں نہ صرف ملازمین کی تعحیک کی جاتی ہے اور ان کے ساتھ تکبرانہ رویہ اپنایا جاتا ہے بلکہ ان کے بنیادی حقوق اور ضروریات کا خیال بھی نہیں رکھا جاتا۔ کیا

کئی افسر نے کبھی غور کیا ہے کہ مجھے کی ساری سہولتیں مثلاً رہائش، بجلی، گیس، پانی، گاڑی، اس کا ڈرائیور حتیٰ کہ اس میں استعمال ہونے والا پٹرول تک محکمہ برداشت کرتا ہے اور یہ مجھے کی سہولتیں محکمانہ امور کے علاوہ اپنے ذاتی استعمال میں رکھتا ہے۔ مجھے کے چہرے اس اور چوکیدار سے لے کر سیکرٹری تک اس کے گھریلو ملازم اور ذاتی غلام کا سامراج رکھتے ہیں۔ کبھی اس افسر نے یہ غور کیا ہے میرا روزانہ کا خرچ کتنا ہے اور میرے ملازم کی ماہانہ تنخواہ کیا ہے.....؟ میرے بچوں کی تعلیم و تدریس کے اخراجات کیا ہیں اور میرے ملازم کے بچوں کی ضروریات کیا ہیں.....؟ ہمیں ہرگز نہیں..... اسے تو یہ تک بھی فکر نہیں کہ اگر میرے روپیے سے تنگ آ کر اس نے زندگی کی باری باری تو اس کی بیوی اور اس کے قیموں کا کیا حال ہوگا؟ وہ تو بس ایک افسر ہے اور اسے اپنی افسری چمکانا ہے۔ خواہ اس کے لیے اسے انسانیت سے بھی ناٹھ توڑنا پڑے۔

جب ایک ملازم اپنی محرومیوں اور اپنے افسر کو مجھے کی ساری سہولتوں سے فائدہ اٹھاتے ہوئے اور اسی ملازم کی محنت پر عیش یا عیاشی کرتا نظر آتا ہے تو پھر یا تو وہ محکمہ چھوڑ دیتا ہے جس طرح چند مہینے قبل ایک سول جج نے استعفیٰ دے دیا تھا اور یا پھر کسی افسر کی ”افسر گردی“ کی دلیل اور شہادت بن جاتا ہے۔ ڈرنا چاہیے اس وقت سے جب یہ ملازم اپنی جان دینے کے بجائے افسر کی جان لے لے۔

اللہ تعالیٰ کا دین دار لوگوں پر یہ بہت بڑا احسان ہے کہ انہیں اس ظلم و زیادتی سے بچا رکھا ہے۔ دینی اداروں کا نظام ان لوگوں کو بھی دعوتِ مکرر دیتا ہے جو دن رات دینی مدارس اور دینی دار لوگوں کے خلاف اپنی زبان اور قلم سے زہر اگلنے رہتے ہیں۔ کیا کسی دینی ادارے میں بھی ایسا ہوا ہے کہ کوئی ملازم اپنے افسر کے ظلم و زیادتی اور نا انصافی کا نشانہ بنا ہوا ہو یا کسی افسر کی افسر گردی کا شکار ہوا ہو؟ نہیں ایسا نہیں۔ کیونکہ ان کا انتظام و انصرام کرنے والے لوگ خوفِ خدا رکھتے ہیں۔ اپنے ملازموں کے حقوق جانتے ہیں اور ان کی عدم ادا ہونے کی صورت میں قیامت کے دن کے مواخذے کا تصور انہیں ہر وقت رہتا ہے۔

آئیے ہم تمام سرکاروں و غیر سرکاری اداروں اور محکموں کے سربراہوں کو یہ دعوت دیتے ہیں کہ اسلامی تعلیمات کی روشنی میں اپنے ماتحت اور ملازمین کے حقوق کو پہچانے اور انہیں ادا کیجیے۔ دنیا بھی سکون سے گزرے گی اور ان شاء اللہ آخرت میں بھی اجر و ثواب کے حق دار ٹھہرے گے۔