

قیادت: اوصاف اور جدید تقاضے

محمد بشیر جمعہ

قیادت عوام کے کسی گروہ کو ایک طے شدہ سمت میں بلا جبر کام پر آمادہ کرنے کا نام ہے۔ قیادت ایک کردار بھی ہے اور لوگوں کو متاثر کرنے کا ایک طریقہ عمل بھی۔ قائد کسی گروہ کا ایک ایسا رکن ہوتا ہے جسے کوئی عہدہ یا ذمہ داری دی جاتی ہے اور اس سے اس منصب کے شایان شان کام کرنے کی توقع کی جاتی ہے۔

قیادت کا منصب

- قائد کو اس بات کا احساس ہوتا ہے کہ اس کا وقت کہاں خرچ ہو رہا ہے اور وقت کو کس طرح منظم طریقے سے استعمال کرنا ہے۔ اسے عرف عام میں کنٹرول کہتے ہیں۔
- ٹھوس نتائج پر توجہ مرکوز رکھیے۔ محض کام کے بجائے نتائج پر توجہ دیجیے۔
- کام کے ذریعے حالات کی اصلاح اور منزل کی تلاش کیجیے۔
- تعمیر کمزوریوں پر نہیں، خوبیوں پر کیجیے۔
- اپنے مضبوط اور کمزور پہلوؤں کا جائزہ لیجیے، دوسروں کی خوبیوں کو بھی تسلیم کیجیے۔
- چند ایسے اہم میدانوں میں کام پر توجہ دیجیے جن میں مسلسل محنت شاندار نتائج پیدا کر سکتی ہے۔
- ترجیحات مقرر کر کے اور ان پر مضبوطی کے ساتھ قائم رہ کر ایسے میدانوں کا انتخاب کیجیے۔
- اللہ پر بھروسہ اور اعتماد کیجیے، محفوظ اور سہل منزل کا انتخاب کرنے کے بجائے اپنا مقصد بلند رکھیے۔
- جب تک اللہ کے لیے کام کر رہے ہیں اس وقت تک کسی چیز کا خوف نہ کیجیے۔

قیادت کی خوبیاں

قیادت کی خوبیوں میں درج ذیل عناصر کو بنیادی اہمیت حاصل ہے:

- سائنسی تحقیق کے ذریعے ثابت ہونے والے عناصر۔
- انتظامی تجربات سے حاصل ہونے والے عناصر۔
- پیروکاروں کے بیانات سے سامنے آنے والے عناصر۔

سائنسی تحقیق سے ثابت ہونے والے عناصر

- ذہنی صلاحیت کے مالک ہوتے ہیں۔
- وسیع دل چسپی اور صلاحیتیں رکھتے ہیں۔
- بات چیت اور گفتگو کی مہارت رکھتے ہیں۔
- رویہ اور کردار میں پختگی اور بلوغت ہوتی ہے۔
- قوت محرکہ کے ذریعے وہ خود بھی متحرک رہتے اور اپنے ساتھیوں کو بھی متحرک رکھتے ہیں۔
- معاشرتی ہنرمندی ہوتی ہے، یعنی وہ معاشرے میں رہ کر معاشرے کے افراد کو بھرپور فائدہ بھی پہنچاتے ہیں اور ان افراد کو اپنے مقاصد کے لیے بھی استعمال کرتے ہیں۔
- دورِ حاضر کی ضروریات کے مطابق انتظامی صلاحیت کے مالک ہوتے ہیں۔ ان صلاحیتوں کو وہ دنیا اور آخرت کی بہتری کے لیے استعمال کرتے ہیں۔

انتظامی تجربات سے حاصل ہونے والے عناصر

عمومی عناصر

- اخلاقی پختگی ہو اور بات بات پر رنجیدہ نہ ہو جاتا ہو، صورت حال کو سمجھنے کی صلاحیت ہو۔
- فکری صلاحیت ہو اور نصب العین کے تقاضوں کے پیش نظر سوچ کر آگے بڑھنے والا ہو۔
- انتظامی صلاحیت کا مالک ہو اور اس کو صلاحیت کے ساتھ ساتھ فن کے طور پر بھی استعمال کرتا ہو۔
- تمام متعلقہ افراد کے ساتھ انصاف سے پیش آتا ہو اور اپنی ذات کے ساتھ بھی انصاف کرتا ہو۔
- مختلف امور میں دل چسپی لیتا ہو اور الگ بھلگ رہنے والا محسوس نہ ہو۔

- ہدایات جاری کرنے کا مزاج رکھتا ہو۔ یہ حکم کے زمرے میں تو ہو لیکن اس انداز سے پیش کرے کہ لوگ اسے اپنی ذمہ داری کے طور پر لیں۔
- منصوبہ بندی کا ذہن رکھتا ہو۔ ہر کام کرنے سے پہلے منصوبہ بندی کرے اور اس میں اپنی ٹیم کو بھرپور انداز میں شامل کرے۔ یہ منصوبہ بندی صرف ذہن تک محدود نہ ہو بلکہ اسے تحریری صورت میں لاکر ایک لائحہ عمل کے طور پر رکھے تاکہ خود بھی پابند ہو اور دوسرے افراد بھی بغیر حکم کے اپنے آپ کو پابند سمجھیں۔
- خود اپنے اور دوسروں کے لیے احترام کے جذبات رکھتا ہو۔ اپنے ساتھیوں اور معاشرتی رابطے میں آنے والے افراد کی عزت نفس کا خیال رکھتا ہو۔
- مطالعہ کا شوقین ہو۔ دین اور دنیا کا مطالعہ کرے اور دور حاضر کے تقاضوں کے مطابق دین کے احکامات دنیا کے لوگوں کے لیے آسان طریقے سے پیش کرے تاکہ عمل ممکن ہو۔
- قوت فیصلہ کا مالک معاملہ فہم اور فیصلے کرنے کے طریقہ کار سے واقف ہو۔ جلد باز، رد عمل کرنے والا اور سست نہ ہو۔
- تربیتی ذہن رکھتا ہو اور اپنی ٹیم کو تیار رکھتا ہو۔ اس انداز سے کام کرے اور افراد کو تربیت دے اور تیار کرے کہ کل کسی وجہ سے وہ حاضر نہ ہو سکے تو اس کا کام سنبھالنے کے لیے ایک سے زائد افراد موجود ہوں۔
- اپنے کام اور معاملات منظم طریقے سے کرتا ہو۔ □ قابل اعتماد ہو۔ لوگ اس پر بھروسہ کرتے ہوں۔ □ پُر جوش اور سرگرم ہو، سست اور کاہل نہ ہو۔ □ طاقت ور اور باہمت ہو۔ قوی مومن ہو اور اپنی صحت کا خیال رکھتا ہو۔ □ تحریری اور تقریری صلاحیتوں کے ساتھ اظہار کرتا ہو۔ □ منطقی ذہن رکھتا ہو۔ □ زود فہم اور مستعد ہو۔ □ ذمہ دار ہو۔ □ با وسائل ہو۔ □ بہتری پیدا کرنے کا مزاج رکھتا ہو اور احسان کے اصول پر عمل پیرا ہو۔ □ آگے بڑھ کر اقدام کر سکتا ہو اور مختی ہو۔ □ تمام متعلقہ افراد کے ساتھ وفادار ہو۔ □ انسان دوست ہو۔

- تنظیم کے ڈھانچے اور رُخ سے بھی واقف ہو۔
- فرائض اور ذمہ داریوں کا احساس ہو۔
- تنظیم کی پالیسی، عمل اور طریق کار سے بھی واقف ہو۔
- کاروباری تنظیم کی مصنوعات، ان کی تیاری کا عمل اور فروخت کی صورتوں سے واقف ہو۔
- غیر کاروباری تنظیم کی صورت میں تنظیم کی خدمات کو مصنوعات کے طور پر لے کر اسے دورِ جدید کی techniques کے ذریعے پیش کرے۔
- منصوبہ بندی، کام کے خاکے کی تیاریاں جانتا ہو اور نگرانی کے عمل سے بھی واقف ہو۔
- رپورٹنگ کا سلسلہ، محاسبہ اور احتساب کے طریقہ کار سے واقف اور محاسبہ اور احتساب کو اپنی ذات پر حملہ یا بد اعتمادی نہ سمجھتا ہو۔
- دنیاوی انداز میں نفع اور خسارے کے مفہوم سے واقف ہو۔
- ملازمت، تجارت، فنی اور پیشہ ورانہ علم رکھتا ہو۔
- خدمات کا معیار برقرار رکھنے کے تقاضے جانتا ہو اور ان کی نگرانی کا فن بھی جانتا ہو۔
- بنیادی علوم، یعنی ریاضی، زبان اور سائنس سے واقف ہو۔
- موزوں قانون سازی کر سکتا ہو اور قانون کے مفاہیم اور تقاضوں سے واقف ہو۔

علوم اور مہارت سے شناسائی

ایک قائد کو ان چیزوں کے متعلق علم اور مہارت ہونا چاہیے:

- اپنے میدان میں پیشہ ورانہ معیارات کو برقرار رکھنے والا ہو۔
- ذاتی قوت اور ترقی کے تقاضوں کا خیال رکھنے والا ہو اور اس میں پیش رفت کرتا ہو۔
- تخلیقی فکر کا حامل اور جدید علوم و فنون سے واقف ہو۔
- انسانی تعلقات کے اصولوں سے واقف ہو، دورِ جدید کے سوشل میٹ ورک کے طریق کار سے واقف اور اس سے بھرپور فائدہ اٹھانے والا ہو۔

□ افراد کے انتخاب کے تقاضوں کے مطابق ہونا چاہیے اور انہیں ان کے ساتھ

- اپنے منصب کے مطابق کام کرنے کی مہارت پیدا کرنے کی کوشش کرتا رہے۔
- تخلیقی سوچ و بچار کے ذریعے اپنی ٹیم کو آگے لے جانے والا ہو۔
- منظم انداز میں منصوبہ بندی کرنا، عمل درآمد کرنا اور تعاقب کرنے کے فن سے واقف ہو۔
- دوسروں کے ساتھ تعاون کرنا آتا ہو۔
- ضرورت کے مطابق ریکارڈ رکھنا اور حسب موقع اسے استعمال کرنا آتا ہو۔
- امانتوں کا خیال رکھنا اور ان کا باقاعدہ حساب رکھنا آتا ہو۔
- قواعد اور ضوابط نافذ کرنے کی صلاحیت ہو۔
- مسائل سے نمٹنے کی صلاحیت ہو۔
- حالات کار کی اصلاح کرنے کی صلاحیت ہو۔
- ہنگامی حالات سے نمٹنا آتا ہو۔
- عمدہ طریقے سے دفتر اور خانہ داری کا فن آتا ہو۔
- مسلسل بہتری کے لیے مطالعے اور مشاہدے کا عمل جاری رکھنے والا ہو۔
- عمدہ ذاتی مثال قائم کرنے کی صلاحیت رکھتا ہو۔

قائد: کارکنوں کی نظر میں

پیر و کاروں اور کارکنان کے بیانات سے سامنے آنے والے ایک قائد کے عناصر

درج ذیل ہیں:

- مروت اور خاطر داری کی صلاحیت رکھتا ہو، روکھا فرد نہ ہو۔
- غیر جانب داری کی صلاحیت کا مالک ہو، غیر جانب دار ہو بھی اور غیر جانب دار نظر بھی آئے۔
- ایمان داری اس کی خاصیت ہو اور ظاہر اور باطن میں ایمان دار رہنے کی کوشش کرتا رہے۔
- اعلیٰ صلاحیتوں کا مالک ہو اور اپنے ساتھیوں میں ان صلاحیتوں کو پروان چڑھانے کی کوشش کرنے والا ہو۔

- عوام کے بارے میں علم رکھتا ہو اور ناخبر ہو۔
- ان صلاحیتوں سے واقف ہو، جن کے ذریعے وہ عظیم کو اپنے اختیار میں رکھ سکے اور دوسرے

افراد غیر ضروری طور پر حائل نہ ہو جائیں۔

□ جرات اور ہمت کا حامل ہو۔

□ راست روی اس کا طرہ امتیاز ہو، یعنی نرم دم گفتگو، گرم دم جستجو، رزم ہو یا بزم ہو پاک دل و پاک باز۔

□ فیصلہ کرنے کی صلاحیت اور قوت رکھتا ہو۔

□ پُر وقار اور بُرد بار ہو۔

□ اپنے ساتھیوں، ٹیم کے افراد اور عوام کا مفاد پیش نظر رکھتا ہو۔

□ مددگار اور قربانی کا جذبہ رکھتا ہو۔

کرنے کے کام

درج ذیل سوالوں کے جوابات دے کر اپنی منصوبہ بندی کے ساتھ آگے بڑھنے کی کوشش کیجیے:

□ آپ کے سامنے بعض واضح اور معین اہداف ہوں، منزلیں ہوں اور ان کے حصول کے لیے

درست لائحہ عمل اختیار کریں۔ دراصل یہ چیز انسانی زندگی کے لیے اس قدر غیر معمولی اہمیت

کی حامل ہے کہ اسے بڑی تفصیل کے ساتھ سمجھنے کی ضرورت ہے اور اس پر انفرادی اور اجتماعی

ترتیب کی ضرورت ہے۔

□ کیا آپ نے اپنی زندگی کا نصب العین متعین کر لیا ہے؟

□ کیا آپ نے اپنے نصب العین کے مقاصد اور مطالب متعین کر لیے ہیں؟

□ کیا آپ نے ان کے مطابق منازل کا تعین کر لیا ہے؟

□ کیا آپ نے شیڈولنگ کر لی ہے اور وقت مقرر کر لیا ہے؟

□ کیا آپ نے اس کے محاسبے کا طریقہ متعین کر لیا ہے؟

آپ کی قوت ارادی اس قدر مضبوط ہو کہ آپ اپنے نفس کی لگام کو اپنی مرضی

کے مطابق حرکت دے سکیں، اپنے معاملات کو منظم کر سکیں:

□ کیا آپ نے اس بات کا جائزہ لے لیا ہے کہ آپ کتنے مضبوط ارادے کے فرد ہیں؟

□ کیا آپ کے ارادے بلبے کی طرح بجتے اور اسی طرح لوٹ جاتے ہیں؟

□ آپ نے مضبوط قوت ارادی کے لیے کیا منصوبہ بندی کی ہے؟

اپنی عادات کا جائزہ لیں، انسان عادات کے ذریعے بہت کچھ حاصل کرتا یا گنواتا ہے۔ وقت، مال اور صلاحیتوں کو ضائع کرنے والی خراب عادات کو ترک کر کے ان کی جگہ عمدہ عادات کو اپنی شخصیت کا حصہ بنالیں:

□ کیا کبھی آپ نے تنہائی میں اپنی ذات سے ملاقات کر کے اپنی عادات کا جائزہ لیا ہے؟

□ کیا اچھی اور بری عادات کو الگ الگ نوٹ کر لیا ہے؟

□ کیا بری عادات کو ختم کرنے اور اچھی عادات کو مزید بہتر بنانے کی منصوبہ بندی اور عمل درآمد کی کوشش کر لی ہے؟

آپ کے اندر بہترین حافظہ موجود ہو۔ دوسرے لفظوں میں، اپنے حافظے کو پروان چڑھانے کے لیے شعوری کوششیں کریں:

□ کیا آپ نے اپنے حافظے کا جائزہ لیا ہے کہ وہ کس طرح کام کر رہا ہے؟

□ کیا آپ نے حافظے کے بہتر استعمال کے لیے کچھ مطالعہ کیا ہے؟

□ کیا آپ نے حافظے کی بہتری کے لیے کوئی تربیت حاصل کی ہے؟

دوسروں سے تعلقات و روابط رکھنے کی مہارت حاصل کریں۔ ان کے تجربات سے سیکھنے کا عمل جاری رکھیں:

□ کیا آپ دوسروں سے اچھی طرح مل لیتے ہیں؟

□ کیا لوگ آپ سے مل کر خوش ہوتے ہیں؟

□ جب آپ لوگوں سے ملنے کے لیے جاتے ہیں تو کیا معاشرے کے تقاضوں کے مطابق لباس پہنتے ہیں؟

□ کیا آپ پہلی ملاقات کے بعد ان سے رابطہ رکھنے کی کوشش کرتے ہیں؟

□ کیا آپ فون نمبر اور ای میل ایڈریس نوٹ کرتے ہیں؟

□ کیا آپ ان کی خوشی اور غم میں شریک ہوتے ہیں؟

□ کیا آپ ان کے کاموں میں مدد کرتے ہیں؟

اعتماد ذات کی دولت اور اپنی ذات کا احترام آپ کے اندر موجود ہو۔ اس کے علاوہ دوسرے انسانوں کے حوالے سے اور آنے دن پیش آنے والے مختلف حوادث و واقعات کے حوالے سے آپ کی سوچ مثبت ہو:

- کیا آپ اپنی عزت نفس کا خیال رکھتے ہیں؟
- کیا لوگوں سے ملاقاتوں میں آپ ان کی عزت نفس اور مرتبے کا احترام کرتے ہیں۔
- کیا آپ گفتگو کے دوران متنازع معاملات میں سوچ کو ثبت رکھتے ہیں؟
- کبھی سخت گفتگو کے بعد آپ کو احساس ندامت ہو، تو کیا آپ معذرت اور معافی کے طریقے کو اپناتے ہیں؟

معاشرتی تعلقات کے بارے میں اتنی حساسیت ضرور ہو کہ بعض اہم معاشرتی آداب آپ کے معمولات کا حصہ بن جائیں:

- کیا آپ نے معاشرتی اخلاقیات کی تربیت حاصل کی ہے؟
- کیا آپ کی تنظیم اور ادارے نے آپ کے لیے اس قسم کی تربیت کا اہتمام کیا ہے؟
- کیا آپ مختلف مواقع کے معاشرتی اخلاقیات سے واقف ہیں؟
- کیا آپ اس سلسلے میں اپنا جائزہ لیتے رہتے ہیں؟
- اپنی ذات کے خول سے باہر، دوسروں کے جذبات کو سمجھنے کی اہلیت رکھیں، ان کے ساتھ محبت سے پیش آئیں، اپنے معاشرے اور اپنی امت کے مسائل میں شریک ہوں۔
- کیا آپ تنہائی پسند ہیں تو کیا آپ نے اس بات کی کوشش کی ہے کہ اس گھٹن سے کیسے باہر نکلا جائے؟
- کیا آپ نے اپنے قابل اعتماد دوستوں سے اس سلسلے میں کبھی مشورہ کیا ہے؟
- کیا آپ نے اپنے دوستوں کا کوئی گروپ بنایا ہے جس میں بیٹھ کر آپ اپنے آپ کو متحرک کر سکیں؟
- اپنے نفس کو بعض ایسے زریں آداب سے آراستہ کر لیں جو آپ کو زندگی کے چیلنجوں سے نبرد آزما ہونے اور مستقبل کی اُمیدوں کو بر لانے میں معاونت دے سکیں:
- کیا آپ اپنی زندگی کے چیلنجوں سے واقف ہیں؟

- کیا آپ جانتے ہیں کہ ملت کن مسائل سے دوچار ہے؟
- کیا آپ جانتے ہیں کہ ملت کا شیرازہ بکھیرنے کے لیے کیا حکمت عملی استعمال ہو رہی ہے؟
- اس سلسلے میں کیا آپ اپنی صلاحیتوں اور ذمہ داریوں سے واقف ہیں؟
- معاش اور روزگار کے لیے ایسے مواقع کی تلاش کے لیے کوشاں رہیں جو آپ کو زیادہ ترقی اور زیادہ آمدنی فراہم کر سکیں:
- کیا آپ روزگار کے معاملے میں خود کفیل ہیں؟
- رزق حلال کی ضرورت کے مطابق فراہمی کے لیے آپ نے کچھ کوشش کی ہے؟
- کیا آپ نے حالات اور ضرورت کے مطابق پس اندازی کی ہوئی ہے؟
- کہیں ایسا تو نہیں کہ آپ دنیا کمانے کے لیے سب کچھ چھوڑ بیٹھے ہیں اور آخرت کے معاملات کو بھول گئے ہیں؟
- کیا آپ نے قناعت کے معانی اور مفہوم کو سمجھ لیا ہے؟

اپنے اندر بعض ایسے بلند تر اخلاقی اوصاف اور مہارتیں پیدا کرنے کی کوشش کریں جن کی بدولت آپ مشکلات میں سے اپنے لیے راہ نکالنا سیکھیں۔ نئی نئی منصوبہ بندیوں کا نفاذ کر سکیں اور ناکامی کی صورت میں ناکامی کو اپنے اوپر طاری کرنے کے بجائے عزم اور حوصلے سے اس کا مقابلہ کر سکیں:

- کیا آپ ان اوصاف اور مہارتوں سے واقف ہیں؟
- کیا آپ راہ کی مشکلات کا اندازہ کر سکتے ہیں؟
- کیا آپ نے کبھی ان ممکنہ مشکلات کو تحریر کیا ہے؟
- کیا آپ نے مشکلات اور مسائل کو حل کرنے کے لیے کوئی منصوبہ بندی کی ہے؟

روحانی، عقلی اور جسمانی صحت کا خاص خیال رکھیں، ان کی حفاظت کے اصولوں پر عمل پیرا رہیں تاکہ زندگی کی نعمتوں سے صحیح انداز میں لطف اندوز ہو سکیں:

- کیا آپ اللہ تعالیٰ کی دوا، ہم نعمتوں، یعنی صحت اور فرصت اوقات کی قدر کرتے ہیں؟

□ اپنی جسمانی صحت کے لیے کیا تیاری کی ہے؟

□ کیا آپ نے ان عادتوں کو ترک کر دیا ہے، جو آپ کی صحت کے لیے نقصان دہ ہیں؟

اس بات کا خیال رکھیں کہ نبی اکرم صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا ہے کہ من المستوی یوماہ فہو مغبون ”وہ شخص تباہ ہو گیا جس کے دو دن کارکردگی کے لحاظ سے ایک جیسے رہے۔“ اس حدیث پر عمل کا تقاضا یہ ہے کہ ہمارا آج گزشتہ کل سے بہتر ہو، اور ہمارا آنے والا کل آج سے بہتر ہو۔ اس پر عمل کے لیے رات کو سونے سے پہلے احتساب کی، اور صبح کام شروع کرنے سے پہلے منصوبہ بندی، ترجیحات اور ترتیب کی ضرورت ہے۔

اے اللہ! تو ہمارے آج کے دن کے پہلے حصے کو ہمارے کاموں کی درستی، درمیانی حصے کو بہبودی، اور آخری حصے کو کامرانی بنادے۔ آمین!

تیز ترک گام زن منزل ما دور نیست

(اس مضمون کی تیاری میں ذاتی مطالعے کے نوٹس اور مغربی مصنفین کی کتابوں کے علاوہ درج ذیل کتابوں سے استفادہ کیا گیا ہے: کامیابی کا سفر، مصنف، ڈاکٹر ابراہیم بن حمد العقید ترجمہ، خدیجہ ترابی، ناشر مکتبہ خواتین میگزین، لاہور۔ رہنمائے تربیت، ہشام الطالب، ترجمہ شاہ محی الحق فاروقی، ناشر ادارہ فکر اسلامی، اسلام آباد)

دعوتی پیغام

صرف ایک روپے میں ۱۵ افراد تک!

جب کہ ڈاک خانہ ۸ روپے میں کسی ایک فرد کو لغافہ پہنچاتا ہے

یہ افراد ملک کے تمام علاقوں کے علاوہ بیرون ملک — غلبی و عرب ممالک،

برطانیہ و یورپی ممالک، امریکا یا کہیں بھی ہو سکتے ہیں

کوئی آیت، کوئی حدیث، کوئی اقتباس، کوئی انتخاب موثر ہو، دلوں کو چھونے والا

آپ خود تیار کر دیں یا ادارے پر چھوڑ دیں

۱۰ ہزار روپے میں مکمل صفحہ